

# Umfrage zur Ganztagsbetreuung am Gymnasium Kaiser-Friedrich-Ufer

Stand: 11. November 2018

## **Beschreibung**

Anfang November 2018 führte der Elternrat des Gymnasium Kaiser-Friedrich-Ufer eine Befragung zum Thema „Zufriedenheit mit der Ganztagsbetreuung“ durch.

Dafür wurde den Elternvertretern der Klassenstufen 5 bis 8 per Mail ein Link zu einem Online-Fragebogen zugeschickt mit der Bitte, diesen an die Eltern in ihren Klassen weiterzuleiten.

Das bedeutet: Diese Umfrage ist nicht repräsentativ, sondern dient lediglich dazu, ein Meinungsbild einzufangen.

Zum Zeitpunkt der Auswertung haben sich 38 Eltern an der Umfrage beteiligt.

## **Ergebnis**

Die meisten Schüler, deren Eltern an der Umfrage teilgenommen haben, besuchen die 5. oder 6. Klasse und nehmen die Ganztagsbetreuung an 1 -2 Tagen in der Woche in Anspruch.

Die positivste Rückmeldungen gab es zur Ferienbetreuung (gewichteter Mittelwert: 1,92), gefolgt von den Kursangeboten (gewichteter Mittelwert: 2,35) und zur Ganztagsbetreuung allgemein (gewichteter Mittelwert: 2,63).

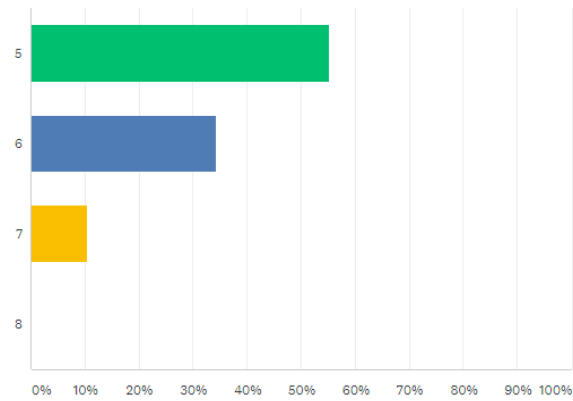
Am schlechtesten wurde die Hausaufgabenbetreuung bewertet (gewichteter Mittelwert: 3,19).

Hauptkritikpunkte sind hier:

- der fehlende Rückzugsraum, um in Ruhe arbeiten zu können,
- die als unzureichend empfundene Betreuung
- die mangelnde Verbindlichkeit

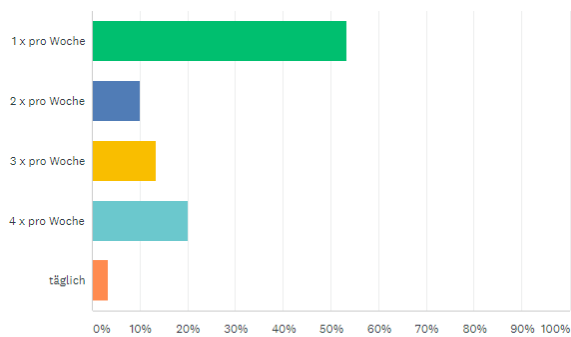
Im Folgenden finden sich die Ergebnisse im Detail. Die Kommentare wurden im Original übernommen, abgesehen von einer leichten Rechtschreibkorrektur.

## F1 In welche Klassenstufe geht Ihr Kind?



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN
5	55,26% 21
6	34,21% 13
7	10,53% 4
8	0,00% 0
<b>GESAMT</b>	<b>38</b>

## F2 Wie häufig nimmt Ihr Kind die Ganztagsbetreuung in Anspruch?



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN
1 x pro Woche	53,33% 16
2 x pro Woche	10,00% 3
3 x pro Woche	13,33% 4
4 x pro Woche	20,00% 6
täglich	3,33% 1
<b>GESAMT</b>	<b>30</b>

### F3 Wie zufrieden sind Sie mit der Ganztagsbetreuung?

ÄUSSERST ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	MAL SO, MAL SO	UNZUFRIEDEN	ÄUSSERST UNZUFRIEDEN	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
10,00% 3	40,00% 12	30,00% 9	16,67% 5	3,33% 1	30	2,63

### F4 Wie zufrieden sind Sie insbesondere mit den Kursangeboten?

ÄUSSERST ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	TEILS/TEILS	UNZUFRIEDEN	ÄUSSERST UNZUFRIEDEN	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
19,35% 6	45,16% 14	19,35% 6	12,90% 4	3,23% 1	31	2,35

### F5 Bitte begründen Sie Ihre Bewertungen.



- Das Kind ist zufrieden mit dem Angebot
- Eine gute Mischung des Angebotes
- Positives Feedback vom Kind
- Da unser Kind nur einmal pro Woche wegen des Kurses in der Betreuung ist, können wir gar nicht richtig beurteilen, wie es läuft. Aber was wir so hören, läuft es rund, und die Erzieher/innen sind nett. Was wir uns sehr wünschen würden, wäre eine Kooperation mit der Schule an den unterrichtsfreien Vormittagen (LEG, mündliches Abi etc.).
- Zuverlässige Betreuung bei gleichbleibendem Personal
- Sport, Kreativität, Musik, Tanz = vielfältiges Angebot
- Mein Sohn hat großes Interesse am Sportangebot
- Comiczeichnen macht meinem Sohn großen Spaß

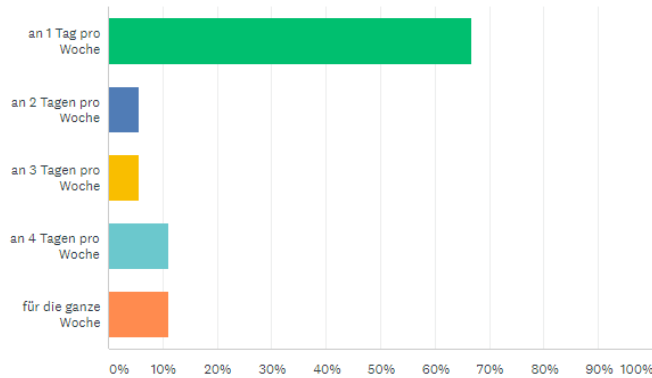


- Unsere Tochter nimmt nur die Kursangebote wahr, die gut sind! An den übrigen Tagen möchte sie nicht in der Schule bleiben.
- Das Kursangebot ist überschaubar. Es sind interessante Kurse. Sofern sie denn stattfinden.
- Nichts Passendes gefunden



- Meine Tochter ist unzufrieden, das ist traurig. Die Kommunikation ist freundlich
- Meine Tochter hat sich entschieden, trotz Anmeldung lieber direkt nach Hause zu gehen.
- Die Kinder fühlen sich nicht aufgehoben
- Kind findet normale Ganztagsbetreuung langweilig
- Unser Sohn hat keinen Kurs gebucht, daher können wir deren Qualität nicht beurteilen. Die Zufriedenheit insgesamt hängt sehr von den pädagogischen Betreuern ab. Letztes Jahr war er zufrieden, in diesem Jahr ist er sehr unzufrieden und hat uns auch schon gebeten, ihn komplett abzumelden. Das liegt hauptsächlich am Umgangston und dem Verhalten eines Betreuers.
- Die Betreuerin wirkt bei mehreren Gesprächen gestresst. Der beobachtete Umgang mit den Kindern wirkt nicht einfühlsam.
- Mein Kind möchte Nachmittags nicht auch noch "lernen", sondern einfach Spaß haben und frei sein. Für uns wäre es viel besser, wenn das Nachmittagsangebot nicht in Kursen organisiert wäre, sondern es z.B. gemeinsame Unternehmungen oder auch Ausflüge in kleinen Gruppen gäbe. Schön wäre z.B. eine "Jungsgruppe" oder einen "Mädchengruppe". Zur Zeit nutzt mein Kind das Angebot kaum noch, weil es wie gesagt, keine Lust hat auf Kurse und kaum einer der Freunde da ist. Die Konsequenz: Dienstags ist er schon ab 13:00 alleine zuhause und daddelt am Tablet.
- Mein Sohn kann nicht an einem Kurs teilnehmen, passt von den Zeiten nicht.
- Zu wenig, einfallslos
- Das Angebot könnte vielfältiger sein und dass die Kinder theoretisch nur ein Kurs pro Woche belegen dürfen, ist schade.
- Das Kursangebot könnte vielfältiger sein. Die Betreuung „ohne Kurs“ scheint unstrukturiert und [wirkt] auf die Kinder unverbindlich. Hausaufgaben sind schwer zu erledigen, wegen der Lautstärke.

## F6 An wieviel Tagen pro Woche ist Ihr Kind für die Hausaufgabenzeit angemeldet?



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN
an 1 Tag pro Woche	66,67% 12
an 2 Tagen pro Woche	5,56% 1
an 3 Tagen pro Woche	5,56% 1
an 4 Tagen pro Woche	11,11% 2
für die ganze Woche	11,11% 2
<b>GESAMT</b>	<b>18</b>

## F7 Wie zufrieden sind Sie mit der Hausaufgabenzeit?

ÄUSSERST ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	TEILS/TEILS	UNZUFRIEDEN	ÄUSSERST UNZUFRIEDEN	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
0,00% 0	28,57% 6	38,10% 8	19,05% 4	14,29% 3	21	3,19

## F8 Bitte begründen Sie Ihre Bewertung.



- Nimmt nicht teil, obwohl sie es ursprünglich wollte. ...
- Trotz Lernzeit kann das Kind selbst entscheiden nach Hause zu gehen.
- Aufsicht in der Lernzeit teils recht lustlos
- Zu wenig Anleitung
- Es findet keine geordnete Hausaufgaben Betreuung statt.
- Die Aufsicht in der Lernzeit sei meist recht lustlos
- Als mein Kind noch zur Nachmittagsbetreuung ging, hat es mit Freunden in einer Ecke der Mensa zusammen Hausaufgaben gemacht / von einer Betreuung wurde mir nicht berichtet
- Die Hausaufgaben werden alleine zuhause gemacht, da kaum Mitschüler anwesend sind
- Wenig Verständnis für "Schulanfänger". Keine Verwarnung, statt dessen Ausschluss sofort.
- Zu laut, keine richtige Betreuung
- Mein Kind kann sich leider nicht konzentrieren und die Hausaufgaben wie üblich schnell und sorgfältig umsetzen. Es ist zu laut und chaotisch in den Räumlichkeiten. Die Hausaufgabenbetreuung funktioniert leider gar nicht. Die Kinder wünschen sich oft schon eher mit den Hausaufgaben starten zu dürfen und würden auch gerne an stilleren Plätzen, diese umsetzen. Das Problem habe ich bereits angesprochen, doch leider hat sich nichts geändert. Das ist ein großes Problem.
- .... Die Lernzeit scheint nicht so gut zu sein. Bez. Lautstärke, Unterstützung etc..

F9 Sofern Ihr Kind schon einmal an der Ferienbetreuung teilgenommen hat:  
Wie zufrieden waren sie damit?

ÄUSSERST ZUFRIEDEN	ZUFRIEDEN	MAL SO /MAL SO	UNZUFRIEDEN	ÄUSSERST UNZUFRIEDEN	GESAMT	GEWICHTETER MITTELWERT
23,53% 4	58,82% 10	17,65% 3	0,00% 0	0,00% 0	17	1,94

F10 Bitte begründen Sie Ihre Bewertung.



- Gutes Programm
- Gute Angebote kompetente Kursleitung
- Meine Tochter war sehr zufrieden mit der Woche. Hat Spaß gemacht.
- Alles bestens !!
- Angebot und Betreuer gut
- Gute Programme
- Unser Kind hat zweimal an Ferienkursen teilgenommen (Kung Fu und Theater) und war sehr begeistert. An der "normalen" Ferienbetreuung hat unser Kind bisher nicht teilgenommen, das kommt noch.
- Nette Betreuer, nette Gruppe. Kind war happy, damit ich auch.
- Meine Kinder waren in der zweiten Oktoberwoche in der Betreuung und haben am Kurs Parcours teilgenommen. Sie waren total begeistert.
- Der Kurs hat Spaß gemacht. Es gab klare Strukturen, Kursleiter war nett.



- Mein Sohn ist nur für die Ferienbetreuung angemeldet. Ich kann daher nichts über die Nachmittagsbetreuung sagen. Bisher hat er in den Herbstferien nur an zwei Tagen das Angebot genutzt. Das hatte ihm gefallen. Allerdings hätte er auch gerne einfach so - ohne irgendein Programm - mit den anderen Kindern frei gespielt.



- Leider ist nicht nachvollziehbar, warum unser Kind nicht in die Herbstferien-Betreuung aufgenommen wurde. Eine Rückmeldung zu Schuljahresbeginn, welche Ferien bestätigt sind, wäre toll. So ist [es] jedes Mal ein Rätselraten, ob das Kind in die Betreuung kann. Das sollte alles wesentlich transparenter gestaltet werden.
- Die Kursleiterin des gebuchten Ferienkurses wurde im letzten Moment ausgetauscht und die neue Kursleiterin musste nicht genau, was eigentlich Thema und Ziel des Kurses sein sollten. Der Inhalt entsprach dann nicht mehr der ursprünglichen Kursbeschreibung.